

## **Olpoda Haarinstituut**

Klachtenprocedure ..... Olpoda

U heeft een medische verstrekking geleverd gekregen. Ondanks het feit dat wij met u uitgebreid de mogelijkheden, onmogelijkheden en eventuele beperkingen van de verstrekking hebben besproken, kan het toch zo zijn dat de verstrekking niet voldoet aan de eisen die van een dergelijke verstrekking mag worden verwacht.

Deze brochure legt uit hoe u kunt handelen in het geval u niet tevreden bent over de geleverde verstrekking. Indien wij een 'ontevredenheid' van u hebben vernomen zullen wij deze desgewenst als klacht in behandeling nemen conform de Wet Klachtrecht Cliënt Zorgsector.

Bij behandeling van uw klacht worden de volgende stappen genomen:

1. U ontvangt van ons een klachtenformulier. Dit klachtenformulier kunt u opsturen naar:
- 2.
3. *Onderstaande gegevens zelf invullen:*

Bedrijfsnaam: Olpoda Haarinstituut  
Naam: Clasien Koopmans  
Keizersdijk 81  
4941 GD Raamsdonksveer  
Email: [info@olpodavedanta.nl](mailto:info@olpodavedanta.nl)

Wij zullen er alles aan doen om in goed onderling overleg uw klacht op te lossen.

**Wij streven ernaar om binnen 5 werkdagen** te reageren op uw brief.

4. Mocht de klacht niet oplosbaar zijn, dan kan het 'klachtenformulier' op uw verzoek worden voorgelegd bij de Klachtencommissie waarbij ons bedrijf aangesloten is. Deze klachtencommissie is als volgt te bereiken:  
Deze klachtencommissie doet een uitspraak over de door u ingediende klacht.

HSBN  
Karpelweg 6  
5756 AJ Vlierden  
06-53288616